UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

**CENTRO DE INFORMÁTICA**

MESTRADO PROFISSIONAL EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

**TURMA: GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**DISCIPLINA: ENGENHARIA DE SOFTWARE [MPI906]**

**PROFESSOR: VINÍCIUS CARDOSO GARCIA**

**Documento de Visão do Sistema de Informação**

**“Vídeo Locadora Imperial”**

**Equipe:**

Cláudia Nóbrega M. Reis

([cnmr@cin.ufpe.br](mailto:cnmr@cin.ufpe.br))

Domingos Sávio R. Mendes

([dsrm@cin.ufpe.br](mailto:dsrm@cin.ufpe.br))

Linaldo Leite F. Júnior

([llfj@cin.ufpe.br](mailto:llfj@cin.ufpe.br))

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 05/12/18 | 1.0 | Criação do documento | Cláudia Nóbrega, Domingos Sávio, Linaldo Júnior |
| 06/12/18 | 1.1 | Incremento, correção e revisão  ortográficas | Cláudia Nóbrega, Domingos Sávio, Linaldo Júnior |
| 07/12/18 | 1.2 | Inserção dos requisitos funcionais e correção ortográfica | Cláudia Nóbrega, Domingos Sávio, Linaldo Júnior |

# Conteúdo

1. [Introdução .....4](#_bookmark0)
   1. [Escopo ...........4](#_bookmark1)
   2. [Não Escopo ...........4](#_bookmark2)
2. [Posicionamento do Sistema .....4](#_bookmark3)
3. [Descrição dos Stakeholders e Usuários .....5](#_bookmark4)
   1. [Proprietário. .....5](#_bookmark5)
   2. Usuário.........................................................................................................5
   3. Cliente .........................................................................................................6
4. Necessidades chaves dos Stakeholders e Usuários..........................................6
5. Organização da Equipe de Projeto.....................................................................6
6. [Visão Geral do Produto](#_bookmark6) ......7
   1. [Perspectiva do Produto.................................................................................](#_bookmark7)7
   2. Resumo das Funcionalidades do Produto....................................................8
7. [Requisitos Funcionais do Produto](#_bookmark9) ......8
8. Regras de Negócio..............................................................................................9
9. [Requisitos Não funcionais do Produto](#_bookmark10) ....10

# Introdução

O propósito deste documento é definir a visão que todas as pessoas envolvidas terão do sistema de informação de gerenciamento do atendimento aos clientes da Vídeo Locadora Imperial. O foco do documento está direcionado às necessidades e expectativas dos clientes do sistema, para uma melhor conformidade em relação às especificações e funcionalidades gerais do sistema.

Neste documento serão apresentadas as principais características e a lista dos requisitos funcionais e não funcionais do Sistema de controle de empréstimo, devolução e reserva de vídeos (ou filmes).

O Sistema permitirá a reserva e locação de filmes entre os clientes cadastrados na Locadora, bem como o gerenciamento das informações acerca dos filmes, clientes e locações, entre outras. O sistema deverá para apoiar a realização da atividade principal da empresa: a locação de itens e reserva de filmes, além de fornecer facilidades de consulta ao acervo da locadora, permitindo consultas por diversas informações dos filmes, possibilitando o controle do compartilhamento e relacionamento de informações.

# Escopo

O escopo do Documento de Visão do sistema se limita a fornecer uma descrição compreensível acerca do ambiente geral e funcionalidades que serão atendidas no projeto de software para o desenvolvimento do sistema.

# Não Escopo

* + - Não haverá integração com outros sistemas;
    - Não haverá treinamentos de usuários*.*

# Posicionamento do Sistema

|  |  |
| --- | --- |
| **Para**: | Controle de locação de vídeos (ou filmes) |
| **Quem**: | Clientes titulares (maiores de idade) ou seus dependentes, cadastrados no sistema |
| **O Produto:** | Um sistema de informações que gerencia e controla os empréstimos, devoluções de itens e reserva de filmes realizados por clientes da Locadora, cadastrados no sistema. |
| **O Sistema:** | Gestão de reserva e locação de filmes da Vídeo Locadora Imperial. |

1. **Descrição dos *Stakeholders* e Usuários**
   1. **Proprietário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | Deve fornecer as especificações gerais que o sistema deverá atender. |
| **Papel** | Descrever de forma detalhada todos os requisitos do sistema. |
| **Insumos ao sistema** | * Informações sobre o funcionamento do negócio (atendimento aos clientes) * Requisitos do sistema * Aprovação dos esboços do projeto e implementação |
| **Representante** | Vinícius Cardoso Garcia |

## Usuário

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | O usuário é o ator que irá utilizar diariamente o sistema. |
| **Papel** | Para que o sistema seja eficiente, as informações precisam ser lançadas diariamente, a fim de manter um histórico de empréstimos, devoluções e reservas.  Como o usuário é a pessoa que fornece todos os dados que serão armazenados e utilizados pelo sistema, é um personagem de vital importância para o correto funcionamento do sistema. |
| **Insumos ao sistema** | * Dados dos filmes * Dados dos itens * Dados dos clientes titulares e seus dependentes * Dados das reservas diárias * Dados dos empréstimos diários * Dados das devoluções diárias * Informações sobre o funcionamento do sistema (usabilidade) * Sugestões para aperfeiçoamento |
| **Representante** | Funcionário da Vídeo Locadora Imperial |

## Cliente

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | O cliente é o ator que irá fornecer dados a serem alimentados no sistema e também realizará consultas no sistema. |
| **Papel** | Para que o sistema seja eficiente, as informações completas sobre os clientes precisam ser lançadas no seu cadastramento e sempre que reservar, locar, devolver um item e realizar pagamentos, a fim de manter um histórico de seus empréstimos, devoluções, reservas e quitações. |
| **Insumos ao sistema** | * Dados pessoais do cliente titular * Dados pessoais do cliente dependente * Dados da reserva * Dados da locação * Dados da devolução * Dados sobre pagamentos efetuados * Informações sobre a satisfação com o funcionamento do sistema (desempenho) * Sugestões para aperfeiçoamento |
| **Representante** | Vinícius Cardoso Garcia |

# 

# Necessidades chaves dos *Stakeholders* e Usuários

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | Prioridade (Crítica, Útil e Importante) |
| Possuir uma conta de e-mail válida | Crítica |
| Funcionamento do sistema sujeito à disponibilidade de acesso à internet | Crítica |
| Receber liberação de uso | Crítica |
| Disponibilidade do sistema | Útil |

1. **Organização da Equipe de Projeto**

A seguir é apresentada a organização da equipe responsável pelo Projeto, os membros integrantes da equipe e os papéis que eles desempenham no desenvolvimento deste projeto:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsável** |
| Gerente de Projeto | Atribuições de caráter decisório  e estratégico quanto aos rumos do projeto. | Cláudia Nóbrega |
| Proprietário do Produto | Definir e aprovar os requisitos e especificações de negócio do Sistema | Vinícius Garcia |
| Analistas de Requisitos | Implementar os requisitos e especificações de negócio aprovados pelo Proprietário e realizar testes do sistema. | Cláudia Nóbrega Domingos Sávio  Linaldo Júnior |
| Arquiteto do Projeto | Definir a arquitetura a ser utilizada no sistema. | Linaldo Júnior |
| Projetista de  Interfaces do Projeto | Definir e prover recursos das interfaces do Sistema. | Domingos Sávio |
| Programadores | Implementar o sistema  conforme as especificações. | Domingos Sávio  Linaldo Júnior |
| Proprietário do Produto | Homologar o sistema. | Vinícius Garcia |
| Usuários | Efetuar a alimentação e atualização dos dados e consultas ao Sistema, garantindo que haja fluxos de trabalhos e disponibilidade das informações. | Funcionários da Vídeo Locadora Imperial |
| Clientes | Efetuar consultas ao sistema, quanto ao acervo de filmes e disponibilidade de itens para locações. | Clientes titulares e dependentes, cadastrados no sistema |

# Visão Geral do Produto

# O sistema da Vídeo Locadora Imperial é um projeto de desenvolvimento de um sistema de informação direcionado a apoiar a realização das principais atividades da empresa, que são: empréstimo e devolução de itens e reserva de filmes, focando no controle das locações por itens e clientes.

# Perspectiva do Produto

O sistema trata de uma proposta de controle de locação de vídeos entre os clientes cadastrados, que visa dar suporte ao gerenciamento do atendimento, proporcionando agilidade na atualização das informações e facilidades de consultas ao acervo da Locadora, permitindo consultas por diversas informações dos filmes. Além do controle dos empréstimos, devoluções e reservas de filmes e pagamentos efetuados, fornecendo maior comodidade e praticidade a seus clientes.

# Resumo das Funcionalidades do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| **Necessidades** | **Funcionalidades Correspondentes** |
| 1. Cadastrar usuários | 1.1 – Incluir usuários no Sistema; |
| 2. Cadastrar vídeos (filmes) | 2.1 – Incluir vídeos no Sistema; |
| 3. Cadastrar clientes e dependentes | 3.1 – Incluir clientes e seus dependentes no Sistema; |
| 4. Consultar filmes | 4.1 – Realizar consultas por diversas informações de filmes no Sistema; |
| 5. Consultar clientes | 5.1 – Realizar consultas por diversas informações de clientes no Sistema; |
| 6. Emprestar item | 6.1 – Emprestar e acompanhar a locação de itens no Sistema; |
| 7. Devolver item | 7.1 – Receber item após término da locação no Sistema;  7.2 – Calcular valor da locação e cobrança de multas na devolução de itens no Sistema;  7.3 – Registrar pagamento do item devolvido e quitação do cliente no Sistema;  7.4 – Disponibilizar item para empréstimo no Sistema |
| 8. Reservar item | 8.1 – Reservar e acompanhar a reserva de itens no Sistema; |

# Requisitos Funcionais do Produto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identifi-cador** | **Descrição** | **Priori-dade** | **Requisitos Relacionados** |
| [RF01] | O sistema deve registrar locações, indicando o cliente e os itens locados, bem como a data e o valor da locação e a data  de devolução prevista de cada item. | ALTA | [RF06], [RF09], [RN01], [RN08], [RN11], [RN12], [RN13], [RN14], [RN16], [RNF03], [RNF04] |
| [RF02] | O sistema deve registrar devoluções, indicando os itens devolvidos e a data de devolução | ALTA | [RF01], [RN02], [RN08], [RNF03], [RNF04] |
| [RF03] | O sistema deve registrar os pagamentos de locações | ALTA | [RF01], [RF02], [RN01], [RN08], [RN09], [RNF04], [RNF05] |
| [RF04] | O sistema deve registrar a reserva de filmes a clientes,  permitindo indicar, ainda, o tipo de mídia desejado | MÉDIA | [RF06], [RF09], [RF01], [RF02], [RN10], [RN16], [RN17], [RNF04] |
| [RF05] | O sistema deve permitir o cancelamento de uma reserva, tanto pelo usuário, quanto automaticamente pelo sistema, quando expirado o prazo para retirada do item, de acordo  com política da empresa. | MÉDIA | [RF05], [RN03], [RN15], [RNF04] |
| [RF06] | O sistema deve efetuar o controle do acervo da locadora. | ALTA | [RNF03] |
| [RF07] | O sistema deve efetuar o controle de distribuidoras de  filmes. | BAIXA | [RF06] |
| [RF08] | O sistema deve permitir consultas ao acervo. As consultas poderão ser feitas informando uma (ou uma combinação) de informações dos filmes, dentre elas: título (ou parte dele),  gênero, tipo de mídia disponível, ator. | MÉDIA | [RF06], [RNF02] |
| [RF09] | O sistema deve permitir o gerenciamento do conjunto de clientes da locadora, abrangendo tanto clientes titulares  quanto seus dependentes. | ALTA | [RN04], [RN06], [RN07], [RNF04] |
| [RF10] | O sistema deve permitir desativar clientes. | MÉDIA | [RF09], [RN05] |
| [RF11] | O sistema deve permitir reativar clientes. | BAIXA | [RF09] |
| [RF12] | O sistema deve notificar clientes quando um item reservado estiver disponível. | BAIXA | [RF04], [RF02], [RN10], [RNF06] |